

Regulamin Webinarów płatnych

prowadzonych przez AĘ Kamila Kalińczak – realizowanych przez Linguitron – Marcin Stępiak

1. INFORMACJE OGÓLNE, DEFINICJE

- a. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego kamilakalinczak.clickmeeting.com udostępnionego przez ClickMeeting sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku (kod: 80-387), przy ul. Arkońskiej 6/A4, KRS 0000604194, NIP 5842747535 dla Linguitron – Marcin Stępiak (Sprzedawca), NIP: 6462626197, REGON: 241080529, e-mail: mr.marcin.stepniak@gmail.com oraz korzystania z dostępnych w nim produktów.
- b. Użyte w niniejszym regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
- c. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca Zamówienia i dokonująca zakupu Produktów w Serwisie;
- d. Produkt – dostępne w Serwisie produkty elektroniczne (treści cyfrowe), takie jak dostęp do kursów online, webinarów, ebooki i inne;
- i. Webinar – Produkt (treść cyfrowa), szkolenie prowadzone na żywo w Serwisie;
- ii. Nagranie – Webinar w postaci materiału video do odtworzenia po zakończeniu Webinaru;
- e. Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny do pobrania na stronie kamilakalinczak.pl;
- f. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem kamilakalinczak.clickmeeting.com, za pośrednictwem którego Klient składa Zamówienia na zakup Produktów oraz z wykorzystaniem którego otrzymuje dostęp do Produktów;
- g. Umowa – umowa o dostarczenie Produktu (treści cyfrowej) zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu;
- h. Sprzedawca – dla Linguitron – Marcin Stępiak, NIP: 6462626197, REGON: 241080529, prowadzący sprzedaż za pośrednictwem Serwisu;
- i. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy, stanowiące ofertę zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i ilość Produktu.

2. KORZYSTANIE Z SERWISU

- a. W celu złożenia Zamówienia na stronie internetowej Serwisu należy dokonać wyboru Produktów, podejmując kolejne czynności techniczne na podstawie wyświetlanych Klientowi komunikatów i informacji zawartych na stronie internetowej Serwisu.
- b. Klient w celu zakupu Produktów wypełnia formularz.

c. W toku procesu Zamawiania Klient precyzuje szczegóły Zamówienia, takie jak: dane do faktury, adres e-mail do wysyłki Produktu, sposób płatności i inne.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

a. Zamówienia na Produkty przyjmowane są wyłącznie drogą elektroniczną poprzez złożenie Zamówienia z wykorzystaniem serwisu internetowego Serwisu.

b. Warunkiem niezbędnym do złożenia Zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza Zamówienia. Zamówienie z błędnie wypełnionym formularzem może nie zostać zrealizowane.

c. Wypełniając formularz Klient ma obowiązek podania prawidłowych danych osobowych, adresu e-mail, telefonu kontaktowego, danych do faktury VAT, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail do wysyłki Produktu.

d. Podany adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego mogą zostać wykorzystane jedynie do kontaktu w procesie realizacji zamówienia, chyba że Klient wyrazi zgodę na kontakt w innych celach (np. newsletter).

e. Kupujący przed akceptacją Zamówienia zostanie poinformowany o:

i. głównych cechach Produktu,

ii. łącznej cenie lub wynagrodzeniu za Produkt wraz z podatkami, a także o ewentualnych opłatach za dostarczenie Produktu oraz o innych kosztach,

iii. możliwości odstąpienia od umowy.

f. Klient wyraża wolę zawarcia Umowy poprzez naciśnięcie przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub równoważnego.

g. Złożenie Zamówienia jest równoważne z zawarciem Umowy i wiąże się z obowiązkiem zapłaty.

h. Umowa zostaje zawarta w chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, o czym Klient jest informowany poprzez wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie zakupu.

i. Realizacja Umowy rozpoczyna się w chwili zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Sprzedawcy, bądź przez innego operatora płatności.

4. CENY, PŁATNOŚCI I DOSTAWA

a. Wszystkie ceny Produktów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w Serwisie, wprowadzania nowych Produktów do Serwisu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Serwisu, stosowania unikalnych kodów promocyjnych dostępnych poza Serwisem. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Produktów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny lub akcji promocyjnych. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia.

- b. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona może być ograniczona liczba Produktów. Realizacja Zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te Produkty.
- c. Do każdego zakupu dokonanego przez Klienta dołączany jest dowód zakupu: paragon lub faktura VAT przesyłany drogą elektroniczną. Na żądanie Klienta dowód zakupu zostanie doręczony w wersji papierowej.
- d. Klient może dokonać płatności za zakupione Produkty w następujący sposób:
 - i. kartą płatniczą lub przelewem poprzez elektroniczny system płatności,
 - ii. zwykłym przelewem na podstawie faktury przelewowej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym o potrzebie nabycia tego typu dokumentu (z 4-dniowym terminem płatności).
- e. Płatności są obsługiwane przez Stripe - Stripe Payments Europe, Limited The One Building 1 Grand Canal Street Lower Dublin 2 Co. Dublin Ireland. VAT ID: IE 3206488LH
- f. Zamówienia na Produkty realizowane są po otrzymaniu płatności poprzez wysyłkę Produktu lub instrukcji skorzystania z Produktu w wiadomości e-mail. Wysyłka Produktu lub instrukcji skorzystania z Produktu następuje do 24 godzin od chwili otrzymania płatności.
- g. W przypadku braku płatności za zamówienie do czasu rozpoczęcia się Webinaru, zamówienie może zostać anulowane, a Umowa uznana za niezawartą.
- h. Dostawa Produktów jest darmowa.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- a. Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego może zrezygnować w drodze odstąpienia od Umowy z lub usługi kupionych w Serwisie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail podany w Regulaminie.
- b. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą.
- c. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny i kosztów uiszczonych przez Klienta.
- d. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- e. Wszelkie zwroty należności będą regulowane przez Sprzedawcę nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pomocą takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraził zgodę na inny sposób zwrotu. Zwrot należności nie jest związany z dodatkowymi kosztami.
- f. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku nabycia Produktu (treści cyfrowej) dostarczanego w inny sposób niż na nośniku materialnym, jeżeli dostarczenie Produktu nastąpiło za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- g. W przypadku braku wcześniejszej płatności Klient może zrezygnować z zawartej Umowy bez ponoszenia żadnych kosztów i odpowiedzialności w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych przed

odbyciem się Webinaru. Rezygnacja z chęci uczestniczenia w płatnym Webinarze musi odbyć się pisemnie na adres: mr.marcin.stepniak@gmail.com. W przypadku braku takiej informacji Umowa zobowiązuje bezwzględnie Klienta do opłacenia uczestnictwa w Webinarze.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

- a. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Produktu wolnego od wad.
- b. Jeżeli otrzymany Produkt jest w jakikolwiek sposób wadliwy, Klient może skorzystać z tytułu rękojmi za wady wobec Sprzedawcy na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym.
- c. W przypadku ujawnienia się wady Produktu Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Uprawnienie przysługuje w ciągu dwóch lat od daty doręczenia Produktu.
- d. W celu skorzystania z rękojmi należy złożyć reklamację określającą charakter wady oraz zawierającą określone żądanie.
- e. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania od Klienta reklamowanego produktu wraz z pismem reklamacyjnym.
- f. O wyniku reklamacji Klient zostanie poinformowany w taki sam sposób, w jaki przesłał reklamację.
- g. W przypadku uznania reklamacji wada Produktu zostanie usunięta lub Klient otrzyma nowy Produkt. Jeżeli nie będzie to możliwe, Sprzedawca zwróci równowartość ceny Produktu lub obniży cenę.

7. WYMAGANIA TECHNICZNE, FUNKCJONALNOŚĆ I INTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH, ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- a. Sprzedawca świadczy na rzecz Klienta usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu zawarcia umowy o dostarczenie Produktów elektronicznych oraz fizycznych oraz korzystania z Produktów.
- b. Do zawarcia Umowy oraz do korzystania z Produktów konieczne jest posiadanie konta w Serwisie.
- c. Świadczenie usługi dostępu do funkcjonalności Serwisu następuje nieodpłatnie. Nabycie Produktów dostępnych w Serwisie następuje odpłatnie.
- d. Do złożenia zamówienia i skorzystania z funkcjonalności Serwisu, a także do skorzystania z Produktów elektronicznych, konieczne jest:
 - i. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (do dokonywania zakupów w Serwisie),
 - ii. przeglądarka internetowa uwzględniająca bieżące aktualizacje z włączoną obsługą języka JavaScript,
 - iii. włączona obsługa cookies w przeglądarce,
 - iv. dostęp do Internetu,
 - v. zainstalowanie aplikacji umożliwiających odczytywanie plików PDF,

vi. możliwość odtwarzania materiałów wideo (do korzystania z niektórych Produktów elektronicznych).

e. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu, wysyłając wiadomość e-mail pod adres mr.marcin.stepniak@gmail.com lub listownie na adres Sprzedawcy.

f. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od jej otrzymania na adres wskazany w reklamacji.

8. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

a. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies opisane są w Polityce prywatności.

9. PRAWA AUTORSKIE

a. Sprzedawca wskazuje, że wszelkie Produkty dostępne w Serwisie chronione są prawem autorskim.

b. Zabronione jest kopiowanie Produktów i utrwalanie ich w jakiegokolwiek innej formie, dalsze rozpowszechnianie oraz publiczne udostępnianie treści dostępnych w Serwisie, z wyłączeniem dokonywania powyższego w ramach dozwolonego prawem tzw. prawa cytatu.

c. Wszelkie dalsze rozpowszechnianie treści Produktów bez zgody ich twórcy stanowi naruszenie praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną.

d. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania zdobytej wiedzy dostępnej w Produktach oraz nie udziela on jakichkolwiek gwarancji co do skutku ekonomicznego wykorzystania przez Klienta informacji uzyskanych w toku skorzystania z nich.

e. Materiały użyte do prezentacji produktów, tj.: zdjęcia, opisy i inne są częścią Serwisu, stanowią własność Sprzedawcy i chronione są prawami autorskimi. Zabrania się ich używania w celach handlowych lub prezentacji w jakichkolwiek mediach bez zgody Sprzedawcy.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

a. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

b. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między Sprzedawcą, a Klientem, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, przy czym Sprzedawca dopuszcza drogę postępowania medacyjnego. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, a także może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem będącym konsumentem a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

c. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i

przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

d. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między Sprzedawcą, a Klientem, który nie jest konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Serwisu.

e. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.02.2024 roku.

f. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Serwis. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

11. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator danych osobowych

Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Klientów w związku z zakupem Webinarów jest:

Linguitron – Marcin Stępiak

NIP: 6462626197

Z siedzibą w Tychach, ul. Dąbrowskiego 5/75;

Dobrowolność podania danych, zgoda na przetwarzanie

Wyrażenie przez Kupującego zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne w zakresie wskazanym w Regulaminie w celu Rejestracji lub złożenia i realizacji Zamówienia.

Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu może zostać w każdej chwili wycofana w dowolnym momencie, kontaktując się naszym biurem pod adresem mail: mr.marcin.stepniak@gmail.com

Cele przetwarzania Danych

Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych usług do klienta.

W przypadku transakcji płatniczych, wrażliwe dane (na przykład numer karty płatniczej) nie są przetwarzane na naszych serwerach, a jedynie na serwerach upoważnionych firm obsługujących płatności. Podmioty obsługujące płatności stosują zabezpieczenia zgodne z wymogami prawa i regulacjami organizacji wystawiających karty płatnicze. Otrzymujemy od tych podmiotów informacje na temat statusu poszczególnych transakcji płatniczych.

Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.

Bezpieczeństwo danych

Administrator Danych Osobowych odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, zasady zbierania, przechowywania danych osobowych, a także prawa Kupującego związane z jego danymi osobowymi.

Stosujemy zabezpieczenia techniczne i kryptograficzne chroniące przetwarzane dane przed niepowołanym dostępem, zmianą lub usunięciem. Do przetwarzania danych wewnątrz organizacji Administratora baz danych dopuszczane są wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

Serwery na których przechowujemy dane osobowe zlokalizowane są na terenie Unii Europejskiej.

Jakie informacje są zbierane?

Na potrzeby realizacji zamówienia Kupującego zbierane są następujące dane osobowe:

adres pocztowy - niezbędne do wystawienia dowodu zakupu;

e-mail - niezbędny do komunikacji związanej z realizacją zamówienia;

Treści przesyłane przez Użytkownika

Dane do faktury

Wszystkie pozostałe dane i pliki, a w szczególności pliki „cookies” są zbierane przez dostawcę usługi webinaru – platformę „clickmeeting” a polityka przechowywania i administracji tych danych jest przedstawiona na tej platformie. Clickmeeting odpowiada za przechowywanie i administrację tych danych.

W trakcie gdy korzystasz z naszego sklepu, zbierane i przetwarzamy następujące dane:

historia dokonywanych zamówień i płatności, w tym dane wpłacającego

komunikacja z Tobą skierowana do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej

historia korzystania z serwisów i aplikacji mobilnych Usługodawcy,

Podstawa prawna

Firma Linguitron – Marcin Stępniaak przetwarza dane osobowe w oparciu o przepisy prawa, m.in.:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Data opublikowania 20.02.2024r.